

De klant dient steeds de algemene voorwaarden voor internetverkoop te lezen alvorens een internetbestelling te plaatsen. Bij iedere bestelling wordt hem gevraagd uitdrukkelijk te bevestigen dat hij deze voorwaarden aanvaardt, zo niet kan hij de bestelling niet afronden.

1. IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

Stichting The Childwatchers
Geraniumstraat 62
6134 TW SITTARD

Bankgegevens ING
Rekeningnummer: 652810
BIC: INGBNL2A
IBAN: NL55INGB0000652810

Website www.childwatchers.nl
webshop: <https://childwatchersshop.24uurshop.nl/>
E-mail info@childwatchers.nl

2. ALGEMEENHEDEN EN DEFINITIES

Alleen de huidige verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de internetverkoop door Stichting The Childwatchers aan eindgebruikers. Alle andere voorwaarden, zelfs die hernoemen op de bestelbon van de koper, zijn uitgesloten.

Stichting The Childwatchers kan ten alle tijde wijzigingen aanbrengen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Op lopende contracten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de verkoop.

Stichting The Childwatchers is actief met haar webwinkel in Nederland.

Stichting The Childwatchers kan uw reservatie enkel aanvaarden indien het leveringsadres in Nederland gelegen is.

Elk geschil is onderworpen aan Nederlands recht. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Sittard zijn bevoegd.

Waar vermeld, zullen de bepalingen enkel van toepassing zijn op de koop door een "consument"; dit is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden aankopen verricht op de website.

3. TOTSTANDKOMING INTERNETVERKOOP

Het overzicht van de producten en hun omschrijving die op de webshop terug te vinden is, vormt op zich geen aanbod. Het volstaat bijgevolg niet een bestelformulier in te vullen op de website van Childwatchers om een verkoop tot stand te brengen. Enkel wanneer Stichting The Childwatchers de betaling ontvangt, is de koop gesloten.

Stichting The Childwatchers behoudt zich het recht voor om voor de veiligheid en zekerheid van de klant bijkomende informatie te vragen en bij gebrek hieraan de uitvoering van de bestelling te weigeren. Bij bestellingen waaruit blijkt dat de koper de intentie heeft om de producten zelf te verkopen kan de Stichting The Childwatchers weigeren.

4. EIGENDOMSOVERDRACHT

De koopovereenkomst komt tot stand bij de gehele betaling van de aanrekening. Vanaf de volledige betaling van de aanrekening gaat de eigendom van de goederen over op de klant evenals het risico wegens verlies of beschadiging.

5. PRIJZEN

Alle op de website vermelde prijzen zijn BTW inbegrepen, exclusief verzendkosten.

Stichting The Childwatchers engageert zich om de prijzen op de website up to date te houden maar de prijzen op de website hebben slechts een informatieve waarde.

Het is dus mogelijk dat de prijs op de website verschillend is van de prijs van de aanrekening. Enkel de prijs op de aanrekening is bindend.

De leveringskosten worden vermeld op de website en zijn apart vermeld op de aanrekening, rekening houdend met de door de klant verstrekte informatie over de leveringsplaats.

6. BETALING

De klant kan zijn bestelling betalen via klassieke overschrijving op het rekeningnummer van Childwatchers

Bank: ING
Rekening: NL55INGB0000652810
Bij verzenden van de producten moet Stichting The Childwatchers de betaling via overschrijving hebben ontvangen, voorafgaandelijk aan de verzending ervan.

De bestelling wordt gedurende 10 dagen voor de klant gereserveerd, in afwachting van zijn betaling.

Indien de overschrijving tijdens de eerste tien dagen na de bestelling niet is uitgevoerd, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

7. UITVOERING VAN DE BESTELLING

Stichting The Childwatchers houdt de leveringstermijn zo kort mogelijk. Daar alle producten steeds voorradig zijn, worden bestellingen vrijwel meteen verwerkt.

Vanaf het moment dat Stichting The Childwatchers de betaling registreert, worden de producten opgestuurd.

Het is echter mogelijk dat sommige producten tijdelijk niet kunnen geleverd worden. In dat geval wordt de bestelling gedeeltelijk uitgevoerd op basis van de beschikbare goederen.

De niet-geleverde goederen zullen automatisch worden nagezonden als ze weer beschikbaar zijn.

Indien de Stichting The Childwatchers de bestelling niet kan uitvoeren zal de klant hiervan op de hoogte worden gebracht en wordt de bestelling geannuleerd.

8. VERZENDING VAN DE GOEDEREN

Als de bestelling wordt verzonden, zullen de exacte leveringskosten op de aanrekening vermeld zijn. Richtprijzen van de leveringskosten zijn terug te vinden op de website van post.nl.

9. CONTACT

9.1. Opmerkingen in verband met de bestelling

Voor klachten in verband met de bestelling kan de koper terecht op via e-mail: klacht@childwatchers.nl.

9.2. Opmerkingen in verband met de levering

Elke klacht betreffende zichtbare schade aan de verpakking van de geleverde goederen dient, om in acht genomen te worden, schriftelijk geformuleerd te worden op de begeleidende documenten op het ogenblik van de levering door de koerier of de postdienst.

Opmerkingen over beschadigingen en defecten aan de geleverde goederen dienen steeds binnen de 48u na levering per mail gemeld te worden op klacht@childwatchers.nl

10. FABRICAGEFOUTEN

Indien de geleverde goederen fabricagefouten vertonen en de klant heeft het verschuldigde bedrag reeds betaald, dan heeft hij recht op vervangende goederen ter waarde van de reeds betaalde prijs.

11. RECHT VAN VERZAKING

Deze bepaling geldt uitsluitend voor de internetverkoop aan consumenten.

In overeenstemming met de wet van 14 juli 1991 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave

van motief binnen de 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Deze termijn moet de klant toelaten het gekochte product te beoordelen "zoals in een etalage".

Gebruikte, beschadigde of onvolledige goederen worden niet teruggenomen.

De klant die van dit recht gebruik wenst te maken, moet Stichting The Childwatchers binnen de 7 werkdagen contacteren via e-mail: klacht@childwatchers.nl.

Bovendien dient hij binnen dezelfde termijn de goederen in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met alle toebehoren, de gebruiksaanwijzing en (een kopie van) de aanrekening/leveringsbon:

-op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid terug te sturen naar: Stichting The Childwatchers of binnen de 30 dagen na acceptatie van de terugname zal Stichting The Childwatchers de betaalde sommen terugstorten, uitgezonderd de kosten van levering.

12. BEWIJS

De partijen aanvaarden de elektronische bewijsvoering (email -backup).